

ALGEMENE VOORWAARDEN PARO Software B.V. - SOFTWARE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van software. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot engineering en verkoop van stuurblokken. Indien de overeenkomst tussen Opdrachtgever en PARO wel betrekking heeft op dergelijke werkzaamheden, zijn de algemene voorwaarden van PARO met betrekking tot engineering of verkoop van toepassing op die werkzaamheden.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - **PARO:** PARO Software B.V. gevestigd te (1967 DA) Heemskerk aan De Trompet 1135, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer in de overeenkomst.
 - **Opdrachtgever:** de natuurlijke – of rechtspersoon die met PARO een overeenkomst aangaat of aan wie PARO een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - **Programmatuur:** alle op dragers vastgelegde, al dan niet voor computers leesbare materialen voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede alle rechtstreeks daarop betrekking hebbende voorbereidende en beschrijvende materialen;
 - **Licentie:** het recht van de gebruiker van de Programmatuur om de Programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en op alle werkzaamheden en/of feitelijke rechtsbetrekkingen van PARO. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij PARO ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van enige door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (leverings-)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeen komen.
5. Indien PARO gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van PARO om alsnog directe en strikte naleving te eisen. Het feit dat PARO de voorwaarden soepel toe past, geeft de Opdrachtgever geen enkel recht.
6. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
8. PARO behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van PARO zijn vrijblijvend en zo veel mogelijk van een termijn voorzien. Indien een offerte niet van een termijn is voorzien bedraagt de termijn voor acceptatie dertig dagen. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn in euro en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. PARO kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanvaarding van een offerte met afwijking op (al dan niet ondergeschikte) punten is niet mogelijk.
3. De overeenkomst tussen PARO en de Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door PARO is ontvangen en geaccepteerd of vanaf het moment dat PARO met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
4. De omvang van de verplichtingen van PARO wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd in de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
5. Een bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor PARO pas bindend indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd. Wijzigingen kunnen het overeengekomen of het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden. De Opdrachtgever aanvaardt een dergelijke vertraging op voorhand.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PARO. Uitzonderingen zijn tevens mogelijk indien zulks overeengekomen wordt of indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De door PARO gehanteerde en vermelde prijzen en/of uurtarieven zijn in euro's en exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals verzendkosten en/of heffingen van overheidswege. Zulks tenzij anders is aangegeven.
2. PARO behoudt zich het recht voor om vooraf aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Dit voorschot kan maximaal 50% van het totale factuurbedrag bedragen. Een betaald voorschot wordt op de laatste factuur in mindering gebracht. Voor voorschotten geldt een betalingstermijn zoals in dit artikel omschreven.
3. Facturen dienen binnen (een fatale termijn van) 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling geschiedt in euro's middels storting of overmaking op een door PARO aangewezen bank- of girorekening. Zulks tenzij schriftelijk anders overeen gekomen wordt. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is PARO gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Betalingen van Opdrachtgever zullen steeds worden geacht eerst te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien Opdrachtgever bij betaling anders vermeld.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

6. Indien daartoe naar oordeel van PARO aanleiding toe is, heeft PARO het recht van de Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door PARO te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is PARO gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan PARO uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van PARO en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens PARO onmiddellijk opeisbaar en heeft PARO het recht haar verplichtingen onder de overeenkomst onverwijld en zonder verdere aankondiging op te schorten.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst en defecten

1. PARO zal de te ontwikkelen of de ontwikkelde Programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. Door PARO opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Getoonde voorbeelden of modellen dienen slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren zaken kunnen hiervan afwijken tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte voorbeeld of model.
3. Opdrachtgever zal PARO steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en/of bruikbare gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever dergelijke gegevens en inlichtingen niet tijdig aan PARO verschaft heeft PARO het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever dient de geleverde Programmatuur bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de Programmatuur voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden.
5. Indien een (onderdeel van) de Programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dient Opdrachtgever dit defect uiterlijk binnen één maand na levering van de Programmatuur aan PARO te melden. PARO wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van een maand melding heeft gemaakt van een defect.
6. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Opdrachtgever het defect gedetailleerd omschreven bij PARO heeft gemeld overeenkomstig de procedures die PARO hiertoe bekend heeft gemaakt en Opdrachtgever alle door PARO noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan.
7. Na afloop van de in lid 5 genoemde termijn is PARO niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
8. PARO garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle defecten zullen worden verbeterd.
9. Het risico met betrekking tot hetgeen PARO aan Opdrachtgever zal leveren gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of door Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

Artikel 6. Gebruik Programmatuur

1. PARO verleent aan de Opdrachtgever licenties tot gebruik van de Programmatuur. PARO verkoopt aan de Opdrachtgever de dragers waarop de Programmatuur is vastgelegd.
2. De in dit artikel omschreven licentie is een gebruiksrecht en niet exclusief van karakter. De licentie is niet overdraagbaar aan derden. Het gebruiksrecht is gebonden aan de Opdrachtgever.

3. De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de computers en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
4. Ander gebruik van de Programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
5. De Programmatuur kan voorzien zijn van beschermende technische maatregelen waardoor de Programmatuur slechts op een overeengekomen aantal computers kan worden geïnstalleerd.
6. De Opdrachtgever of een andere gebruiker van de Programmatuur is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Programmatuur aan te brengen of om eventuele technische of softwarematige beschermende maatregelen van de Programmatuur te verwijderen.
7. Gebruiksrechten (en licenties) worden aan de Opdrachtgever verleend, of overgedragen, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig voldoet.
8. PARO garandeert gedurende een periode van 3 maanden, gerekend vanaf de datum van levering van de Programmatuur: dat de Programmatuur functioneert op de in de documentatie aangeduide apparatuur, dat de dragers waarop de Programmatuur geleverd wordt vrij zijn van fouten, virussen en gebreken, mits deze op de voorgeschreven manier worden gebruikt.
9. De garantie vervalt, indien door de Opdrachtgever en/of de door hem ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
10. De garantie vervalt eveneens, indien de Opdrachtgever de Programmatuur niet op de in de documentatie beschreven wijze gebruikt en/of de in de documentatie beschreven bediening van de Programmatuur niet op de juiste wijze uitvoert.
11. Indien een Opdrachtgever terecht aanspraak maakt op garantie, zal PARO allereerst trachten het geleverde te repareren of te vervangen. Vervangt PARO ter voldoening aan de garantieverplichtingen de Programmatuur, dan wordt de vervangen Programmatuur eigendom van PARO.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

1. De aan Opdrachtgever geleverde zaken (waaronder licenties) blijven eigendom van PARO totdat alle bedragen die Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan PARO verschuldigd is, zijn voldaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de zaken die PARO aan de Opdrachtgever verstrekt berust en blijft berusten bij PARO. Hieronder vallen niet limitatief ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie. Met betrekking tot deze zaken verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht. Het is gebruiker niet toegestaan de Programmatuur te kopiëren, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te vervreemden en/of om niet of tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks op grond van dwingend rechtelijke regels is toegestaan
3. De Opdrachtgever is gehouden PARO te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, welke ten laste mochten komen als gevolg van aanspraken van derden tegen PARO. Onder eigendom wordt mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of aanverwante rechten..
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot auteursrecht of merken uit de Programmatuur of uit andere geleverde zaken te verwijderen.
5. PARO behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken of om die informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Een uitzondering op de in de bovenstaande leden omschreven verplichting geldt ten aanzien van:
 - de eigen werknemers van partij en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen;
 - de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
4. Indien PARO derden betreft bij de uitvoering van de overeenkomst, zal PARO de verplichtingen op grond van dit artikel ook aan deze derden opleggen.
5. De in dit artikel omschreven verplichtingen met betrekking tot geheimhouding gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan.

Artikel 9. Overmacht

1. PARO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. PARO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens PARO tot aan dat moment te voldoen. PARO is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop PARO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PARO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PARO of van derden daaronder begrepen. PARO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PARO zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Voor zover PARO bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan PARO op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met PARO of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met PARO.
2. PARO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of Programmatuur die is vervaardigd door anderen dan PARO, bijvoorbeeld pakketsoftware of computers.
3. PARO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van PARO in de nakoming van enige op haar rustende wezenlijke verplichting jegens de Opdrachtgever. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van PARO aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b) de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertrapte levering;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade,

voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PARO meldt.

4. Voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade zoals gederfde omzet en winst, of schade als gevolg van overmacht is PARO in geen geval aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PARO of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. Opdrachtgever gebruikt de Programmatuur van PARO op eigen risico. PARO heeft geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot het te behalen resultaat of het doel waarvoor de Programmatuur door Opdrachtgever gebruikt wordt.
6. Indien de aansprakelijkheid van PARO voor schade van Opdrachtgever moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van PARO wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van PARO niet tot uitkering van enige vergoeding over gaat is de aansprakelijkheid van PARO beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar zal de totale vergoeding van directe schade gelijk gesteld worden op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar, met een maximum van € 100.000,00 per incident of reeks van incidenten.
7. De in lid 6 gestelde maximum bedragen komen te vervallen indien de schade onmiskenbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van PARO.
8. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PARO van apparatuur, Programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart PARO tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart PARO tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met deze overeenkomst, inclusief de in verband daarmee door PARO te maken kosten.
10. PARO aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte Programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte Programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

Artikel 11. Annulering, opschorting en ontbinding

1. Overeenkomsten kunnen uitsluitend geannuleerd worden met instemming van PARO en in overeenstemming met de inhoud van dit artikel.
2. Een Opdrachtgever kan een overeenkomst annuleren, voordat PARO begonnen is met de uitvoering ervan, als de Opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. De schade kan in ieder geval bestaan uit gereserveerde arbeidstijd.
3. Indien de Opdrachtgever een opdracht met toestemming van PARO annuleert, terwijl PARO al begonnen is met de uitvoering van de opdracht, is de Opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.
4. Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht PARO te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
5. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland metterwoon verlaat of haar huidige activiteiten staakt. In dat geval worden vorderingen van PARO zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct opeisbaar.

6. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
7. Onverminderd zijn wettelijke opschortingsrechten zal PARO ingeval van toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever met betrekking tot diens betalingsverplichting, of wanneer de vrees bestaat dat Opdrachtgever te kort zal zijn schieten in zijn betalingsverplichting, of indien hem omstandigheden bekend worden waardoor redelijkerwijs nakoming van de overeenkomst niet meer van PARO verlangd kan worden, het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, dit ter keus van PARO. In zulks geval ontstaat geen recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

Artikel 12. Klachten

1. Eventuele klachten dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum gemotiveerd en schriftelijk bij PARO ingediend te worden. Na deze datum hebben ingediende klachten geen rechtsgevolgen.
2. Indien een klacht naar oordeel van PARO gegrond is, zal PARO de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de Opdrachtgever aan PARO kan aantonen dat dit voor hem zinloos is geworden. In zulks geval, of indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden feitelijk onmogelijk is geworden, zullen partijen in overleg treden omtrent de gevolgen hiervan. In ieder geval zal PARO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle overeenkomsten tussen PARO en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen tussen PARO en de Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij PARO en tevens vindbaar op de website www.paro.nl. Door verlening van de opdracht aan PARO verklaart de Opdrachtgever op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden.